

Certificat CI22/0000005

**SGS**

Le système de management de

# Compagnie Sahelienne d'Entreprise - C.S.E

BP 609 – Rocade Fann Bel Air Colobane, Dakar, Sénégal

a été audité et certifié selon les exigences de

**ISO 9001:2015**

Pour les activités suivantes

Construction de routes, de bâtiments, d'ouvrages d'art, de VRD (Voieries et Réseaux Divers), d'ouvrages hydrauliques et d'assainissement

Ce certificat est valable du 26 Août 2022 au 25 Août 2025 et reste valide jusqu'à décision satisfaisante à l'issue des audits de suivi

Version 1. Date de première certification 26 Août 2022.



Autorisé par  
Roselyne DEFER

SGS ICS France  
29, avenue Aristide Briand 94110 Arcueil France  
t +33 (0)1 41 24 88 88 - <https://www.sgsgroup.fr/>



Ce document est un certificat électronique authentique destiné à l'usage professionnel du Client uniquement. Une version imprimée du certificat électronique est autorisée et sera considérée comme une copie. Ce document est délivré par la société sous réserve des conditions générales de SGS relatives aux services de certification, disponibles sur la page Conditions Générales | SGS France. L'attention est attirée sur les clauses de limitation de responsabilité, d'indemnisation et de juridiction qu'elles contiennent. Ce document est protégé par le droit d'auteur et toute altération, contrefaçon ou falsification non autorisée du contenu ou de l'apparence de ce document est illégale.



---

## COMPAGNIE SAHELIENNE D'ENTREPRISES

---



[csesn@groupecse.com](mailto:csesn@groupecse.com)



+221) 33 859 03 00

ROCADE FANN BEL-AIR BP 609  
DAKAR SENEGAL

---

### **NOTRE VISION**

1. *Rester conforme*
2. *Rester performant et rentable quel que soit le contexte en s'adaptant*
3. *Rester leader dans le secteur au Sénégal*
4. *Rester concurrentiel*
5. *Rester ouvert au système de groupement et de mutualisation*

---

### **NOTRE AMBITION**

« Construire votre avenir »

---

## POLITIQUE QUALITE - 2022

---

La CSE, consciente des enjeux majeurs liés au contexte du secteur des travaux publics, s'est résolument engagée dans la quête continue de performances dans le respect des exigences de nos clients, mais aussi des exigences légales et réglementaires.

L'orientation client étant notre levier d'actions, nous nous sommes lancés sur la voie de l'amélioration continue à travers la consolidation de notre système de management de la qualité selon la norme ISO 9001.

Face aux évolutions, socio-économique, réglementaire politique et technologique en cohérence avec les besoins et attentes des parties intéressées, nous devons consolider notre orientation client et poursuivre nos efforts pour toujours :

- **Respecter les délais de réalisation ;**
- **Innover et accroître notre compétitivité ;**
- **Construire des ouvrages de qualité ;**
- **Mettre en œuvre une communication interne et externe dynamique ;**
- **Préserver l'environnement et le bien-être de nos collaborateurs lors de l'exécution des projets d'infrastructures.**

Je m'engage à mettre en œuvre cette politique, en collaboration avec l'ensemble des acteurs concernés, conformément à nos valeurs et orientations stratégiques qui découlent de l'analyse du contexte.

Je m'engage à assurer la disponibilité des moyens et ressources nécessaires au bon fonctionnement du système de management de la qualité et à en vérifier régulièrement l'efficacité au travers des réunions périodiques et des revues de direction.

J'invite chaque collaborateur, dans ses décisions et dans ses actions à l'endroit des parties intéressées pertinentes, à respecter les valeurs de l'entreprise et les engagements de progrès objet de cette politique.

Tous les moyens et ressources nécessaires seront mobilisés en adéquation avec les budgets des projets, afin d'accroître les performances des différents processus de la CSE, gage de sa survie.

J'invite chaque responsable et pilote de processus à adopter :

- L'approche processus pour créer de la valeur ;
- Le management par les risques pour anticiper sur les dysfonctionnements à travers des actions efficaces visant soit à prévenir leur gravité et à maîtriser leur fréquence.



Le Directeur GÉNÉRAL

Ardo SOW





---

## COMPAGNIE SAHELIENNE D'ENTREPRISES

---



[csesn@groupecse.com](mailto:csesn@groupecse.com)



+221) 33 859 03 00

ROCADE FANN BEL-AIR BP 609  
DAKAR SENEGAL

---

### Our Vision

1. *Keep compliant*
  2. *Keep performant and laudable*
  3. *Be Leader in public works sector*
  4. *To be competitive*
  5. *and open to all kind of wining partnership*
- 

### Our Ambition

« Build your future »

---

---

## QUALITY MANAGEMENT POLICY - 2022

---

The CSE, aware of the major issues according to the public works sector in Senegal and inside Africa.

For that CSE is fully committed to pursuit continuous performances in compliance with legal and regulatory requirements.

As our management system focus on customers requirements, we have embarked on the pathway of continuous improvement through our quality management system according to ISO 9001 standard.

According to socio-economic, legal, regulatory, political, and technological changes, and our stakeholders needs and expectations, we must strength our customer's focus and continue to build skills for:

- Delivering project on time;
- Innovating ang growing our competitiveness;
- Building quality works;
- Implementing a dynamic internal and external communication;
- Protecting environment and preserve the well-being of our employees during projects construction;
- Getting, at least, satisfaction of our clients.

As a CEO, I'm committed to implement this policy, in association with all relevant stakeholders, in accordance with our values and strategic visions that deal with the publics works sector momentum, inside Senegal and all countries that CSE attends.

I'm also committed to make sure the availability of necessary resources and for a proper functioning of the quality management system by regularly checking its effectiveness and efficiency through regular management meetings and reviews. I encourage all employees, to respect the company's values and commitments of progress, while they act and decide towards CSE's customers and stakeholders.

The necessary means and resources will be provided according the budget allocations, to increase the performance of the different processes involved by CSE: achievement, support and management.

Every process leader and responsible are invited to adopt:

- The process approach for creating value;
- Risk management approach to anticipate malfunctions through effectiveness of their actions by preventing their severity and controlling their frequency.



General Managing Director

Ardo SOW



## POLITIQUE QHSE 2022 – 2025 ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Le CSE s'est résolument engagé depuis plus d'une décennie dans une démarche de développement tenant compte des enjeux économiques, sociaux et environnementaux du secteur des BTP.

Satisfaire nos clients en leur apportant un service de qualité, préserver l'environnement et assurer le bien-être du personnel et des populations riveraines des sites de projet, constituent les piliers de notre démarche pour innover, accroître notre compétitivité et renforcer notre image d'organisme responsable.

De même, la préservation de la santé, de la sécurité du personnel, des prestataires de CSE et des riverains ainsi que la protection de l'Environnement, sont des piliers du système de Management QHSE de l'Entreprise, qui offre un cadre cohérent intégrant tous les projets d'infrastructures.

C'est le sens des actions engagées depuis plus de 10 ans, pour davantage gagner la confiance de nos clients ainsi que celle des structures de contrôle à toutes les étapes de réalisation d'ouvrages.

Pour ce faire, je m'engage à mettre à la disposition des directions de projet les ressources nécessaires pour assurer l'application et le succès de cette politique aux niveaux et fonctions appropriés des sites de production.

J'engage la Direction QHSE ainsi que les Directions de projets à mettre en place les mesures et les outils appropriés d'évaluation et de contrôle pour chaque projet, de manière à en garantir l'efficacité.

C'est ainsi que j'ai défini les axes prioritaires ci-après qui visent à :

- **Accroître la satisfaction permanente de nos clients et la rentabilité de l'entreprise ;**
- **Respecter nos engagements contractuels ainsi que les obligations légales et réglementaires applicables à notre secteur d'activités ;**
- **Prendre en compte l'environnement dans l'exécution des ouvrages en prévenant toute sorte de pollution et en minimisant les impacts de nos activités et installations sur les milieux récepteurs ;**
- **Poursuivre notre démarche de maîtrise des consommations d'eau et d'énergie ;**
- **Prévenir, réduire les risques d'accidents et d'incidents liés aux activités de construction et garantir l'hygiène et la sécurité au travail ;**
- **Maîtriser les risques importés consécutifs à l'admission des prestataires et fournisseurs externes à travers un dispositif d'induction et une meilleure gestion des habilitations et du contrôle des accès aux sites de production ;**

- Mettre en place un dispositif permanent de prévention contre la propagation de la COVID 19, des IST et autres infections tel que le VIH-Sida ;
- Assurer la maîtrise opérationnelle et la traçabilité des évènements non planifiés.

Je compte sur chaque collaborateur pour donner du sens à cet engagement et faire appliquer les dispositions de la présente politique à tous les niveaux et fonctions appropriés de l'entreprise et contribuer à l'amélioration de nos performances économiques, sociales et environnementales, la qualité des services fournis et l'efficacité d notre système de management.

Fait à Dakar, le 13/09/2022

**Monsieur Ardo SOW**



**DIRECTEUR GENERAL**